

**Le Diplôme d'Université "Coordinateur de Cellule de Crise" apporte les compétences nécessaires à tout cadre devant prendre en charge une cellule de gestion de crise, manager les équipes, et prendre les meilleures décisions dans un environnement complexe.**

## Présentation

### Qu'est-ce qu'une cellule de crise ?

Une cellule d'anticipation de crise est l'endroit central où se coordonnent les techniques et les moyens

La vocation de la cellule de crise est de mettre en place un dispositif exceptionnel de gestion de l'information afin de permettre un traitement organisé et efficace d'un événement. Elle a en charge la centralisation de l'information, le contrôle de sa diffusion pour en éviter l'altération et la coordination des moyens et des actions mis en oeuvre. Elle doit être en capacité de proposer des stratégies d'action ou de réponse aux décideurs afin de permettre une prise de décision adaptée à la complexité de la situation.

### Objectifs du programme

Ce programme s'adresse aux cadres de management intermédiaires et stratégiques d'entreprises, d'administrations et de collectivités chargés d'organiser la sécurité, ou amenés à participer et décider au sein d'une cellule de crise.

L'objectif du Diplôme d'Université « Coordinateur de Cellule de Crise » est d'apporter les compétences managériales nécessaires au pilotage d'une structure de gestion d'événements exceptionnels (festivités, manifestation) ou de crise (catastrophe naturelle, accident/incidents de grand ampleur).

### Cadre pédagogique

Le programme s'attache à comprendre les concepts et les normes associés aux événements exceptionnels et complexes, ou aux situations de crises. Il veille à définir le rôle et la place d'une cellule de crise au sein de la société afin de permettre la meilleure synergie entre les acteurs concernés.

A partir de ces constats, il est alors possible de définir le cadre de management et les règles d'analyse, de décision et de communication (interne ou externe) qui permettront de piloter la structure et d'apporter les meilleures décisions.

Le programme s'appuie sur les recherches de [l'Institut de la Sécurité Globale et de l'Anticipation](https://www.institut-securite.fr/)

## Durée de la formation

5x2 jours, soit 70 heures

## Lieu(x) de la formation

La formation se déroule sur le Campus de l'Université de technologie de Troyes (UTT).

## Stage(s)

Non

## Langues d'enseignement

- Français

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Modalités

- Présentiel

## Renseignements

**Responsable de Programme**  
Guillaume DELATOUR

**Assistante Formation Continue**  
Cindy LAFFRAT

[assistantes\\_fcp@utt.fr](mailto:assistantes_fcp@utt.fr)  
03 25 71 85 40

<https://alambix.utt.fr/SiuWs/index/telec>

(ISGA) de l'Université de technologie de Troyes et de sa [Chaire Gestion de Crise](#).

Il est bâti sur un fort dispositif pédagogique permettant de mettre les stagiaires en immersion :

- Par des séances de simulation au sein de la plateforme de crise virtuelle PRESAGES (mise en pratique des connaissances acquises durant les cours),
- Par des échanges professionnels lors de visites externes animées par des praticiens (SAMU, Sapeurs-Pompiers...).

### **Focus sur notre plateforme de simulation**

Notre Plateforme d'Enseignement à l'Anticipation de Crise et d'Événement propose un espace modulaire (pour réfléchir à l'organisation spatiale d'une cellule) de 30m<sup>2</sup>, connecté à différents dispositifs (écrans, téléphones, ordinateurs) permettant de supporter le travail collectif et de simuler les flux de communication entrants (bulletin d'information, réseaux sociaux, bulletins météo...) et sortants sur lesquels les stagiaires devront baser leur réflexion.

La mise en situation est animée à distance par l'équipe pédagogique afin de garantir une immersion totale pour les stagiaires.

Les séances sont filmées puis analysées en séance avec les participants afin de comprendre comportements, réactions et relations entre les acteurs, et améliorer les points bloquants.

## **Admission**

### **Candidater**

#### **Modalités de candidature**

Le stagiaire devra être titulaire d'un diplôme Bac+3 ou équivalent et justifier d'au moins 3 années d'expérience professionnelle.

L'admission au programme de formation sera prononcée par un jury qui se déterminera sur la base d'un dossier de candidature, comprenant les éléments suivants :

- Lettre de motivation
- Curriculum vitae
- Copie du diplôme le plus élevé
- Dossier de candidature

## **Et après ?**

### **Activités visées / compétences attestées**

Le domaine de compétence visé est celui du management opérationnel et stratégique dans un contexte événementiel ou critique.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

### **Produire une vision partagée de la situation**

- Identifier les enjeux, risques et menaces associés
- Présenter l'évolution des événements dans leurs contextes
- Utiliser les méthodes et outils de synthèse, de partage, et de mémoire des informations et représentations relatives aux événements

### **Manager les opérations et coordonner les acteurs**

- Définir l'organisation interne au regard des ressources disponibles
- Identifier les besoins et ressources nécessaires à l'installation et la mise en œuvre de la salle de gestion
- Définir les modalités de veille, d'activation et de retour d'expérience afin d'adopter une posture d'anticipation
- Animer l'équipe afin de garder une efficacité collective en situation de déstabilisation et de stress
- Déclencher et assurer le suivi des actions afin de permettre la gestion efficiente des conséquences de l'événement

### **Apporter les informations nécessaires à la prise de décision**

- Concevoir des stratégies d'action en s'appuyant sur la représentation de la situation, en vue de les soumettre au décideur
- Élaborer un argumentaire permettant le choix entre les différentes stratégies d'action sur la base de critères de décisions identifiés

### **Maîtriser la communication en situation de crise**

- Réaliser une veille médiatique portant sur les événements en cours en vue de détecter l'émergence de rumeur et de préparer une communication adaptée
- Identifier la cible, sélectionner les vecteurs appropriés et élaborer des messages afin d'informer les acteurs externes

