

F/H Chargé de mission qualité

Profil recherché : Niveau 5 ou 6/Bac+2 ou +3 type management de la qualité ou expérience avérée sur un poste équivalent

Catégorie statutaire : A

Branche d'Activité Professionnelle : Gestion et pilotage

Famille d'activité professionnelle : Administration et pilotage

Emploi-type : Chargé d'étude et d'évaluation

Etablissement : Université de technologie de Troyes – 12, rue Marie Curie – 10000 TROYES

Affectation structurelle : DGS/Pôle pilotage

Type de contrat : Contrat de 1 an à temps complet renouvelable

Quotité d'affectation : 100 % soit 38h hebdomadaires

Poste à pourvoir : Dès que possible

Présentation de l'établissement :

L'Université de technologie de Troyes créée en 1994, est aujourd'hui classée parmi les 10 écoles d'ingénieurs les plus importantes en France et forme 3100 étudiants chaque année. Tournée vers l'excellence et en interaction permanente avec le monde économique, l'UTT s'inscrit durablement avec une stratégie d'ouverture et de construction du futur pour un avenir soutenable. En tant que leader du projet d'Université Européenne EUT+, alliance regroupant 9 partenaires, l'UTT est à la fois, à l'initiative, pilote et établissement expérimental pour le développement des nouvelles méthodes et orientations de l'EUT+.

Acteur du développement économique et social de son territoire, Aube, Champagne et Grand Est, l'UTT est implantée à Troyes, ville dynamique à taille humaine, riche d'histoire de patrimoine et de culture, ce qui permet à chacun de s'épanouir dans un cadre privilégié à proximité de la nature.

L'UTT recrute un chargé de mission qualité H/F.

Contexte et environnement de travail :

Le pôle pilotage, rattaché à la Direction Générale des Services, a en charge le contrôle de gestion, le pilotage qualité de l'établissement et la maîtrise des risques. Vous travaillerez au sein de cette équipe dynamique de 3 personnes dédiée à la qualité et à l'amélioration continue avec une ouverture européenne.

Missions de l'agent :

Placé sous l'autorité hiérarchique de la responsable du pôle Pilotage au sein de la Direction Générale des Services, il est le référent qualité pour l'établissement. Il est chargé de déployer la démarche qualité et d'amélioration continue de l'établissement, dans le cadre de la stratégie de l'UTT et en lien avec les process qualités de l'alliance EUT+.

Activités principales :

- Animer la démarche processus et l'amélioration continue.
- Participer au déploiement du SMQ.
- Participer au montage et au suivi administratif des demandes de labellisation.
- Construire des indicateurs et élaborer des tableaux de bord de suivi de la qualité.

- Participer aux audits internes en vue d'analyser les points de non-conformité et de mettre en place des actions correctives et préventives adaptées.
- Suivre et appliquer les nouvelles réglementations propres au secteur de l'ERI, notamment les ESG (European Standards Guidelines).
- Effectuer une veille documentaire.

Compétences essentielles du poste :

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires

- Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique
- Connaissances des normes et référentiels applicables
- Méthodologie et outils de la qualité
- Maîtrise des outils informatiques (bureautique, tableaux de bord, GED....)
- Anglais (niveau B2 minimum)

Savoir-faire opérationnels

- Cartographier et modéliser des processus métier
- Rédiger des procédures
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Animer des réunions et des groupes de travail
- Réaliser des présentations orales

Compétences associées

- Capacité de synthèse, d'expression et rédactionnelles
- Capacité d'animation et d'organisation
- Aptitude à l'écoute, bon relationnel
- Autonomie et rigueur

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à drh-recrutement@utt.fr