

## H/F Technicien Qualité

**Catégorie statutaire :** B

**Branche d'Activité Professionnelle :** Gestion et pilotage

**Famille d'activité professionnelle :** Administration et pilotage

**Etablissement :** Université de technologie de Troyes – 12, rue Marie Curie – 10000 TROYES

**Affectation structurelle :** Direction de la Formation et de la Pédagogie / Service Pilotage de la qualité et du numérique

**Quotité d'affectation :** 100 %

**Durée du contrat :** 1 an renouvelable 1 fois – recrutement ouvert uniquement aux contractuels

**Poste à pourvoir :** 1<sup>er</sup> février 2022

### Présentation de l'établissement :

La recherche, la formation et le transfert de technologie sont les trois missions de l'UTT. Créée en 1994, l'UTT fait aujourd'hui partie des dix plus importantes écoles d'ingénieurs françaises. Elle forme chaque année 3000 étudiants, de post-bac à bac+8 avec le concours de 168 enseignants et enseignants-chercheurs, 220 personnels administratifs et techniques, 90 personnels financés sur contrats de recherche. Le budget de l'UTT est de 46 M€, dont 31 M€ de masse salariale. <https://www.utt.fr/l-utt-en-bref/chiffres-cles>

L'UTT pilote également le projet « Université de technologie européenne » Eut+, lauréat du second appel lancé à cet effet par la Commission européenne.

### Missions de l'agent :

Sous l'autorité hiérarchique du responsable du service Pilotage de la qualité et du numérique au sein de la Direction de la Formation et de la Pédagogie (DFP), et en lien avec le référent Qualité de l'établissement, le technicien Qualité participe activement à l'élaboration, la formalisation et à la mise en œuvre de la démarche qualité interne du service et des formations.

Il contribue à cartographier et formaliser les processus internes de la DFP et à la rédaction des procédures visant à l'amélioration continue des activités menées au sein du service.

Il apporte un appui aux responsables de formations pour la réalisation de revues de processus, l'identification et le suivi des indicateurs stratégiques et le suivi des actions d'amélioration.

Il aura en charge, sous l'autorité du responsable de service, la coordination de la mise en valeur de la démarche qualité au sein de la DFP dans le cadre de la démarche d'autoévaluation et des audits de certification.

Enfin, il participera à la mise en place de Qualiopi en lien avec la direction de la formation continue.

### Contexte et environnement de travail :

Un enjeu actuel fort est d'inculquer au sein de la DFP la culture de l'anticipation. Il s'agit d'une part de mettre en place une démarche d'amélioration continue qui concerne à la fois le service mais également le fonctionnement des formations de l'UTT et d'autre part, de s'assurer en temps réel de la pertinence des réponses apportées aux problématiques identifiées.



### Activités principales :

- Participer à l'élaboration, l'animation et la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue de la DFP
- Cartographier et formaliser les processus des services et des formations
- Coordonner et participer à la rédaction des procédures et modes opératoires
- Superviser la mise en place opérationnelle des procédures
- Animer des groupes de travail et accompagner des revues de processus
- Mettre en œuvre et assurer le suivi du plan d'action visant à l'amélioration continue des processus
- Participer aux formations à la qualité
- Participer à la rédaction de dossiers de certification

### Compétences essentielles du poste :

#### **Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires**

Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique

Techniques de communication

Langue anglaise : B1 à B2

Techniques de gestion de projets

#### **Savoir-faire opérationnels**

Conduite de projet, capacités d'analyse et de synthèse

Maîtrise des méthodologies de démarches qualité

Animer des groupes de travail

Savoir transmettre clairement des informations, échanger, écouter activement, réceptionner des informations et messages et faire preuve d'ouverture d'esprit

Maîtriser parfaitement les outils informatiques et de modélisation de processus.

#### **Savoir-être**

Sens de l'organisation, rigueur et réactivité

Communiquer et faire preuve de pédagogie

Diplomatie et fermeté

**Candidature (CV et lettre de motivation ) à adresser à [drh-recrutement@utt.fr](mailto:drh-recrutement@utt.fr)**

