

Université de technologie de Troyes

Diplôme d'Université

3C - Coordinateur de cellule de crise

***Méthodes et outils pour le pilotage et la décision
des évènements de sécurité***

Rédacteur	Guillaume Delatour
Date	10 octobre 2018
Version du document	Finale
Date de recueil avis CE	Octobre 2018
Date de validation CA	Octobre 2018

1. Programme général de formation

La maquette pédagogique globale de la formation est décrite dans le tableau ci-dessous. La maquette détaillée est disponible dans l'annexe 1.

Intitulé	Contenu thématique	Durée	Lieu
MODULE 1	Introduction du DU / concepts et notions : évènementiel et crise.	2 jours (14 heures)	UTT
MODULE 2	Continuum menace/risque/crise + retour d'expérience	2 jours (14 heures)	UTT
MODULE 3	Dynamique des écosystèmes décisionnels et aide à la décision	2 jours (14 heures)	UTT
MODULE 4	Leadership en groupes restreints	2 jours (14 heures)	CESU
MODULE 5	Communication de crise + évaluation	2 jours (14 heures)	UTT

2. Description détaillée de chaque module

MODULE N°1 : Introduction / notion évènementiel et crise			Organisation : UTT / ENSOSP/SAMU	
Compétences visées par le module			<ul style="list-style-type: none">• Décrire le contenu de la formation et les modalités d'évaluation.• Connaître les caractéristiques d'une situation de crise, et en identifier les facteurs d'émergence.	
Jour 1 : Présentation de la formation				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O11	Acquisition des attendus de la formation	Présentation orale Remise du dossier de formation	9h30 : accueil café 10h00 : ouverture de la formation, présentations mutuelles. 10h30 : présentation des modalités de cours, d'évaluation, d'exercice et visite de la plateforme. 12h00 : déjeuner 13h00 : Exercice surprise n°1 : auto-organisation du groupe, prise en main de la plateforme. 16h00 : fin de l'exercice. 16h30 : Débriefing à chaud. Lien avec le contenu de la formation. 17h30 : affectation des sujets. 18h00 : Fin de session.	
O12	Compréhension des modalités d'évaluation	Présentation orale		
O13	Prise en main de la plateforme	Exercice de simulation		
Intervenants : <ul style="list-style-type: none">• Présentation : équipe pédagogique• Exercice : 4 animateurs pendant 4h				
Jour 2 : De l'évènementiel à la crise : la réponse de l'Etat.				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O21	Acquisition des notions et concepts associées à la situation de crise	Présentation orale	9h : Présentation des notions et concepts associées aux situations de crise (définitions de la crise, situation de crise, distinctions évènement, risque, crise, catastrophe, caractérisation de la gravité d'une situation). 12h00 : déjeuner 13h00 : Présentations des différentes réponses de la société face aux crises (organisation, individus, territoires, réponses institutionnelles et des entreprises). 16h00 : Accompagnement collectif sur les sujets de réflexion. 17h : Fin de session	
O22	Compréhension des enjeux liés à la prise de décision et à la réponse de l'Etat et des entreprises lors d'une situation de crise	Présentation orale		
O23	Appréhender une réflexion critique autour de la gestion des crises	Travail en groupe sous l'accompagnement d'un membre de l'équipe pédagogique		
Intervenants : <ul style="list-style-type: none">• Cours : 7h				

MODULE N°2 : Continuum Menace risque crise			Organisation : UTT	
Compétences visées par le module			<ul style="list-style-type: none">Intégrer les enjeux liés aux nouvelles menaces dans sa réflexion.Appuyer sa réflexion sur des situations marquantes passées sur la base de retour d'expérience.	
Jour 3 : La sécurité globale : un continuum menace/risque/crise				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O31	Connaître les enjeux associés aux nouvelles formes de menace et leurs implications dans la gestion des évènements.	Présentation orale	9h00 : Présentation 1 des enjeux associés à la menace. 12h00 : déjeuner 13h00 : Présentation 2 16h00 : Accompagnement collectif sur les sujets de réflexion. 17h : Fin de session	
O32	Intégrer la dimension menace dans les réflexions individuelles	Travail en groupe sous l'accompagnement d'un membre de l'équipe pédagogique		
O33				
Intervenants :				
		<ul style="list-style-type: none">Cours : 7h		
Jour 4 : Retour d'expérience : les leçons du passée				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O41	Etre en capacité de construire une démarche de retour d'expérience.	Présentation orale	9h00 : Présentation de la démarche de retour d'expérience appliquée 10h Présentation 1 RETEX 12h00 : déjeuner 13h00 : Présentation 2 RETEX 15h00 : Présentation 3 RETEX 17h : Fin de session	
O22	Connaître plusieurs situations de référence	Présentation orale		
O23				
Intervenants :				
		<ul style="list-style-type: none">Cours : 7h		

MODULE N°3 : Dynamique des écosystèmes décisionnels et aide à la décision		Organisation : UTT	
Compétences visées par le module		• Participer à la conduite d'un évènement au sein d'une cellule de crise.	
Jour 5 : L'écosystème décisionnel : du pilotage à la décision			
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette
O51	Connaître les fonctions et mécanismes à l'œuvre au sein d'une cellule de crise (finalités, objectifs, constitutions, fonctions, caractéristiques particulières).	Présentation orale + travaux dirigés.	9h00 : Présentation de la cellule de crise. 10h30 : Présentation des outils de la cellule de crise + travaux dirigés. 12h00 : déjeuner 13h00 : Exercice de simulation 17h : Fin de session
O52	Utiliser les outils de gestion d'une cellule de crise en situation	Exercice de simulation	
O53			
Intervenants : <ul style="list-style-type: none">Cours : 3hExercice : 4 intervenants pendant 4h			
Jour 6 : Ecosystèmes décisionnels appliqués : visite de sites opérationnels			
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette
O61	Porter un discours réflexif sur la dynamique d'une cellule de crise	Débriefing collectif vidéo	9h00 : Débriefing vidéo. 12h00 : déjeuner 13h00 : Visite de site 17h : Fin de session
O62	Connaître différentes configurations opérationnelles de cellule de crise	Visite de site	
O63			
Intervenants : <ul style="list-style-type: none">Débriefing : 3hVisite : 4h			

MODULE N°4 : Leadership en groupes restreints			Organisation : SAMU	
Compétences visées par le module			• Prendre en compte les dynamiques individuelles et collectives dans la conduite de situation en cellule de crise.	
Jour 7 : Commander et agir				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O71	Connaitre les dynamiques individuelles et collectives à l’œuvre au sein d’un groupe restreint	Présentation orale	9h00 : Présentation 12h00 : déjeuner 13h00 : Exercice de simulation 17h : Fin de session	
O72	Avoir une posture adéquate face une situation particulière	Exercice de simulation		
O73				
Intervenants :				
• Cours : 3h				
• Exercice : 4 intervenants pendant 4h				
Jour 8 : Leadership et dérivés				
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette	
O81	Connaitre les dynamiques individuelles et collectives à l’œuvre au sein d’un groupe restreint (suite O71)	Présentation orale	9h00 : Présentation 12h00 : déjeuner 13h00 : Débriefing vidéo 17h : Fin de session	
O82	Porter un discours réflexif sur la dynamique d’une cellule de crise	Débriefing collectif vidéo		
O83				
Intervenants :				
• Débriefing : 3h				
• Cours : 4h				

MODULE N°5 : Communication de crise / fin du module			Organisation : UTT/SAMU/ENSOSP
Compétences visées par le module		• Assurer une communication publique adaptée dans la conduite de situation en cellule de crise.	
Jour 9 : Communication de crise			
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette
O91	Connaître les enjeux et les outils d'une communication de crise	Présentation + travaux dirigés	9h00 : Présentation 12h00 : déjeuner 13h00 : Exercice de simulation 16h00 : débriefing collectif 17h : Fin de session
O92	Mettre en œuvre une posture et un discours adaptés à la situation.	Exercice de simulation / médias training	
O93			
Intervenants :			
• Cours : 3h			
• Exercice : 4 intervenants pendant 4h			
Jour 10 : Evaluation et fin de la formation			
Objectifs pédagogiques		Modalités	Maquette
O101	Evaluation des participants	Note de synthèse et soutenance	9h00 : Soutenance 12h00 : déjeuner 13h00 : Entretien individuel 16h00 : Clôture de la formation 17h : Fin de session
O102	Evaluation de la formation	Entretien individuel	
O103			
Intervenants :			
• Jury : 4 personnes pendant 4h			
• Evaluation à chaud : 1 intervenant			